



Municipio della Città di Naso

Città Metropolitana di Messina

Via Guglielmo Marconi, 2 - 98074 NASO (ME) - ☎ +39 0941 961060 - 📠 +39 0941 961041
P. IVA 00342960838

Posta Elettronica Certificata comunenaso@pec.it



Naso, li 24/07/2026

Oggetto: Proposta di rinnovo servizi cloud SaaS, servizio di conservazione ed assistenza telefonica attivati al Comune di Naso per il periodo dal 2026 al 2030;

Codice Riferimento: CONTRATTO N. 20071306;

Spett.le

Società APKAPPA Srl

Via Francesco Albani, 21 I

20149 MILANO (MI)

pec: apkappa@legalmail.it

Premesso che:

- il Comune di Naso si è dotato nel tempo e grazie ai fondi per la Transizione Digitale previsti nelle iniziative dei PNRR dei Servizi cloud SaaS di APKAPPA S.r.l. ed in particolare i servizi sotto richiamati in breve:

<i>Servizi in essere:</i>	<i>Nuove attivazioni:</i>
INVENTARIO SAAS	SPORTELLI SAAS
CONSERVAZIONE MAGGIOLI SAAS	PDND SAAS
CLOUD ESISTENTE	ACCESSO CIVICO SAAS
APP IO SAAS	PORTALE SDI
PROTOCOLLO SAAS	PAGOPA SAAS PNRR
TRI - ACQUEDOTTO	PAGO PA RICO SAAS
TRIBUTI SAAS	APP IO PNRR SAAS
TRASPARENZA SAAS	CLOUD PNRR
STIPENDI SAAS	PRATICHE EDILIZIE SAAS
SEGRETERIA SAAS	
PROTOCOLLO INTEROPERABILITY SAAS	
CONTRATTI SAAS	
FINANZIARIA SAAS	
PAGO PA 3 SAAS	
PAGOPA SAAS	
CONTENUTI DIGITALI SAAS	
PRESENZE SAAS	

- Conclusa l'attività di migrazione in cloud, di configurazione e di formazione legata all'utilizzazione della Piattaforma HyperSIC Saas, è stato avviato il confronto per la quantificazione economica e le modalità di somministrazione dei **Servizi SaaS, Servizio di Conservazione e di Assistenza e Manutenzione del Software Gestionale;**
- In data 21 aprile 2026 al protocollo nr. 20073306 Codesta Spett.le Società ha trasmesso la **Proposta di rinnovo servizi cloud SaaS, servizio di conservazione ed assistenza telefonica attivati al Comune di Naso per il periodo dal 2026 al 2030;**

Comune di Naso - c_f848 - Protocollo in uscita n. 0013970 del 24/07/2026

Per quanto sopra brevemente premesso, questo Ente in persona del Legale Rappresentante, congiuntamente al Responsabile della Transizione Digitale:

Preso atto:

- della richiamata proposta di rinnovo e delle previsioni economiche in essa contenute ivi comprese le modalità contrattuali;
- della quantificazione del canone di assistenza in rapporto alle diverse opzioni temporali della durata contrattuale a cui l'Ente intende aderire **per la proposta di assistenza di cinque anni**;

Ritenuto che:

- gli obiettivi ad oggi raggiunti sulla maturità dei servizi digitali offerti all'utenza e le modalità di assistenza a supporto dei Servizi attivati, consentono di esprimere un giudizio nettamente positivo dal punto di vista quantitativo e qualitativo;

Evidenziato che:

- resta prioritario l'obiettivo di mantenere gli attuali livelli di offerta e di assistenza raggiunti con la legittima pretesa di migliorare e/o potenziare ulteriormente gli stessi anche grazie al costruttivo confronto che da sempre ha distinto la vostra Società grazie ai prestigiosi livelli di collaborazione e di consulenza;
- l'Amministrazione Comunale, così come anticipato per le vie brevi, intende prendere in considerazione la possibilità di integrare con Codesta Società l'attuale piattaforma gestionale includendo in essa: **il Servizio Anagrafe e di Stato Civile, la semplificazione dell'accessibilità Sito e Sportello Telematico Polifunzionale dell'ente** e quant'altro si riterrà opportuno o necessario a migliorare la transizione digitale;
- Relativamente al Servizio della **Pratiche Edilizie SAAS**, occorre far rilevare che ad oggi non è stata ultimata la fase di formazione e configurazione necessaria per consentire l'utilizzazione del Servizio. Stante il recente completamento dell'attivazione degli Enti Terzi SUE tra le misure PNRR adottate da questo Comune se ne raccomanda l'adozione di ogni formalità necessaria per assicurare la piena funzionalità.

Con la presente, comunica che:

- nelle more del rinnovo del contratto di assistenza in riferimento al preventivo da Voi inviatoci (n. 20071306 del 21 aprile 2026), il cui perfezionamento avverrà entro e non oltre il **15 Agosto 2026 per gli anni 2026-2030**, con la presente siamo a **richiedere lo sblocco del servizio di assistenza e delle relative licenze**.
- A tal proposito, per i successivi adempimenti, si restituisce l'**allegato C - Atto di nomina a responsabile esterno del trattamento dati debitamente sottoscritto**;

Si invita altresì codesta società:

- a voler dare riscontro dell'eventuale accettazione delle superiori condizioni di implementazione dei Servizi come proposto e delle eventuali condizioni migliorative auspiccate in ordine alla rivalutazione della quantificazione economica derivante dall'adozione di un importante percorso che si basa sul sostanziale riconoscimento della professionalità e della sicurezza contrattuale che da sempre ha contraddistinto codesta Spett.le Società.

Certo della Vostra favorevole accoglienza di quanto proposto, si coglie l'occasione di porgere cordiali saluti.

Il Responsabile
Settore 5 della Transizione Digitale
Geom. Rosario Giuseppe CALIO'

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del
D.L.gs. 82/2005 s.m.s. e norme collegate



Il Sindaco
Dott. Gaetano NANÌ

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del
D.L.gs. 82/2005 s.m.s. e norme collegate.

Comune di Naso - c_f848 - Protocollo in uscita n. 0013970 del 24/07/2026

Documento firmato da: Rosario Giuseppe Calio' In data: 24/07/2026
Rosario Giuseppe Calio' In data: 24/07/2026