



## Introduzione

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), è la banca dati nazionale nella quale confluiranno progressivamente le anagrafi comunali.

È istituita presso il Ministero dell'Interno ai sensi dell'articolo 62 del Dlgs n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Il Decreto Ministeriale 194/2014 stabilisce i requisiti di sicurezza, le funzionalità per la gestione degli adempimenti di natura anagrafica, le modalità di integrazione con i diversi sistemi gestionali nonché i servizi da fornire alle Pubbliche Amministrazioni ed Enti che erogano pubblici servizi che, a tal fine, dovranno sottoscrivere accordi di servizio con lo stesso Ministero.

ANPR non è solo una banca dati ma un sistema integrato che consente ai Comuni di svolgere i servizi anagrafici ma anche di consultare o estrarre dati, monitorare le attività, effettuare statistiche.

L'ANPR consentirà di:

1. evitare duplicazioni di comunicazione con le Pubbliche Amministrazioni;
2. garantire maggiore certezza e qualità al dato anagrafico;
3. semplificare le operazioni di cambio di residenza, emigrazioni, immigrazioni, censimenti, e molto altro ancora.

## Cambiamenti nei rapporti con i Cittadini

Grazie al subentro in ANPR, **il cittadino può richiedere in ogni momento la stampa dei certificati da altri comuni e può verificare i propri dati online se munito di CNS o CIE e, stampare anche certificati.**

Questo significa che:

- **le informazioni in ANPR devono essere sempre attuali e corrette.** ANPR è la banca dati di riferimento: bisognerà aggiornare ANPR con successo prima di rendere effettiva qualsiasi modifica nell'anagrafe locale. Non è consentito differire l'aggiornamento di ANPR. Altrimenti, il cittadino o l'ente che fa affidamento su ANPR potrebbe ottenere dal database nazionale un certificato valido ma con informazioni diverse da quelle dichiarate al comune di residenza, con possibili implicazioni legali.

- **non è consentito effettuare modifiche con effetto retroattivo, se non nei casi previsti dalla normativa.** In caso contrario, infatti un cittadino potrebbe trovarsi in possesso di un certificato emesso da uno sportello di un altro comune a tutti gli effetti valido, ma non corretto. O il dato potrebbe essere stato usato nel frattempo da un ente convenzionato, con effetti più o meno gravi sulla persona.

## Cambiamenti nei rapporti con altri Comuni e Pubbliche Amministrazioni

- Quando un Cittadino richiede il **cambio di residenza** presso il vostro comune, **se il comune di origine è già transitato ad ANPR**

,  
**il modulo APR/4**

utilizzato oggi per comunicare l'iscrizione presso la vostra anagrafe

**non deve essere più inviato**

. ANPR invia automaticamente una notifica al Comune di provenienza. Nel caso invece in cui il comune di origine non sia già subentrato in ANPR, si continuano ad utilizzare le stesse procedure usate fino ad oggi.

- Allo stesso modo, se un vostro cittadino **cambia residenza** verso un altro comune già presente in ANPR, il vostro sistema riceverà e processerà la relativa notifica in automatico. Si continueranno però a ricevere i moduli APR/4 da parte dei comuni non in

ANPR.

- **Non è più necessario caricare i dati su INA-SAIA.** ANPR sostituisce a tutti gli effetti il sistema INA-SAIA.
- **Al momento del cambio di residenza non è più necessario registrare la targa dei veicoli e il numero della patente** dei soggetti interessati. La Motorizzazione riceve direttamente la notifica del cambiamento e invia, alla nuova abitazione, i contrassegni da apporre sulla carta di circolazione di ciascun veicolo alla nuova abitazione. È necessario informare il cittadino che, in caso di mancato ricevimento del contrassegno, egli può contattare il call center della Motorizzazione al n. 800232323.
- **ANPR sostituisce integralmente ANAG AIRE.** A partire dal subentro i dati dei cittadini residenti all'estero sono gestiti direttamente con ANPR.
- **Non cambia nulla nell'emissione della CIE (Carta di Identità Elettronica).**

Sono in corso di realizzazione nuove interfacce tra i sistemi CIE e ANPR, che nei comuni migrati consentiranno di leggere in automatico molte informazioni in più, come per esempio i dati dei genitori per i minorenni - quando disponibili e utilizzabili. Queste interfacce poi, per tutti i comuni, consentiranno ai sistemi CIE di utilizzare la migliore fonte dati disponibile (ANPR, INA-SAIA, Anagrafe Tributaria, AIRE).

L'integrazione con l'APR locale via protocollo SAD continuerà a funzionare, anche dopo il subentro in ANPR - almeno fin quando non verranno fornite nuove interfacce funzionalmente equivalenti. Fino al completamento delle nuove interfacce di cooperazione CIE-ANPR, il sistema di emissione CIE "CIEOnline" continuerà a effettuare la convalida dei dati prelevati da APR direttamente su INA-SAIA o ANPR e a comunicare al software di anagrafe locale e ANPR il nuovo numero di CIE o l'avvenuto annullamento. A seguito del completamento delle nuove interfacce di cooperazione, le CIE emesse o l'avvenuto annullamento verranno poi automaticamente inviate ad ANPR da "CIEOnline", indipendentemente dall'APR locale. \*\* Con CIE, inoltre, il cartellino elettronico viene emesso e trasmesso automaticamente alla Polizia di Stato, mantenendo comunque una copia a disposizione del comune consultabile sul sistema "CIEOnline".

- **I sistemi INPS ricevono direttamente i dati da ANPR.** Se utilizzate il sistema ArcoWeb per il caricamento dei dati, non è più necessario.

**Per quanto concerne i dati storici**, oggi non presenti in ANPR, INPS utilizza i dati storici che in precedenza avete già fornito tramite *ArcoWeb*. Per i comuni che non hanno adottato *ArcoWeb*, INPS continuerà a richiedere le informazioni storiche (precedenti al subentro in ANPR) tramite certificati cartacei.

- Passati 3 mesi dal subentro in ANPR del vostro comune, **non è più necessario inviare alcun tipo di dati all'ISTAT**. Verificata la congruità dei dati, ISTAT processerà infatti i dati direttamente da ANPR.

Il Comune deve però completare l'invio all'ISTAT di tutti i dati riferiti ai mesi precedenti al subentro, e all'intero mese in cui il subentro è avvenuto. Il comune non verrà considerato subentrato fino al completamento di questi invii.

I comuni che ad oggi sono già migrati ad ANPR dovranno attendere conferma diretta dall'ISTAT prima di interrompere gli invii.

- L'allineamento con l'Anagrafe Tributaria e l'emissione dei **codici fiscali** avviene normalmente in automatico, secondo le operazioni anagrafiche effettuate.

È importante evidenziare però che in fase di subentro, o durante la modifica di una scheda, il software di ANPR può segnalare problemi di consistenza dei dati con quanto contenuto nel database dell'Anagrafe Tributaria. In questo caso, l'emissione o l'aggiornamento del codice fiscale non avverrà in automatico fino alla risoluzione dell'inconsistenza. È responsabilità del comune prendere contatti con il cittadino e adoperarsi per risolvere il problema. La [guida online](#) fornisce indicazioni sulle procedure raccomandate per la bonifica dei dati.

In caso il codice fiscale venga emesso prima della registrazione in Anagrafe, per esempio presso l'Agenzia delle Entrate, o durante l'ottenimento del permesso di soggiorno, il codice fiscale verrà reso automaticamente a disposizione all'interno di ANPR. Si raccomanda

all'operatore di anagrafe di chiedere al Cittadino conferma del possesso di un codice fiscale e verificare in ANPR, prima dell'emissione di un nuovo codice, al fine di prevenire duplicazioni.

Inoltre, è importante evidenziare che è prevista l'integrazione diretta con ANPR di tutti gli Enti che erogano Pubblici Servizi che necessitano accesso al database anagrafico nazionale. Questo documento verrà quindi aggiornato man mano che il processo di integrazione sarà completato.

Rimane la possibilità per il comune di sottoscrivere convenzioni per consentire l'accesso o fornire elenchi dei dati anagrafici dei propri residenti.

### **Verifiche, problemi e processi**

Ricordiamo inoltre che ognuno degli enti che fruiscono di ANPR potrebbe richiedervi di verificare la consistenza di specifiche posizioni anagrafiche di vostra competenza. In questo caso, occorre verificare la posizione con i dati di ANPR, e consigliamo quindi di verificare quello che risulta dal vostro gestionale con la Web Application.

Nel caso uno di questi enti richieda di effettuare procedure o operazioni ulteriori rispetto a quanto indicato all'interno di questo documento, o repute necessario l'aggiunta o rimozione di informazioni, vi preghiamo di segnalarcelo a questo indirizzo email [segnalazioni-anpr@teamdiigitale.governo.it](mailto:segnalazioni-anpr@teamdiigitale.governo.it)

Utilizzeremo le vostre segnalazioni per migliorare la documentazione fornita o per assicurarci che le procedure utilizzate vengano prontamente aggiornate.

Per utilizzare l'ANPR è possibile scegliere tra due modalità:

1. otramite il sito web di ANPR (Web Application - WA o tramite WA integrata);
2. omodificando il proprio sistema gestionale per farlo colloquiare con ANPR (Web Services - WS).

La prima modalità (WA e WA integrata), che permette al Comune di svolgere le funzioni anagrafiche utilizzando il sito web dell'ANPR, è completamente gratuita e consente comunque al Comune, nel caso se ne ravveda la necessità, di mantenere allineata una banca dati locale per l'espletamento di altre funzionalità (gestione tributi, elettorale, etc.).

La WA contiene le funzionalità che consentono:

1. il subentro (trasmissione dei dati delle APR ed AIRE locali, consultazione degli esiti del subentro, consultazione delle anomalie);
2. le registrazioni anagrafiche (iscrizioni, mutazioni, cancellazioni);
3. l'emissione della carta di identità cartacea;
4. le certificazioni anagrafiche;
5. le consultazioni della base dati e l'invio delle richieste di estrazione di parte della base dati di ANPR, individuata sulla base di specifici criteri di ricerca.

A carico del Comune è la predisposizione del file di subentro che contiene i dati delle proprie anagrafi.

Qualora il Comune abbia esigenza di aggiornare automaticamente le proprie basi dati locali, necessarie per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali diversi da quelli di natura propriamente anagrafica, utilizzerà i servizi che ANPR rende disponibili a questo scopo. In particolare, la WA integrata prevede un servizio di notifica che consente all'ente locale di effettuare l'integrazione e l'allineamento delle basi dati eventualmente conservate localmente.

1. l'ANPR restituisce al Comune, mediante un servizio di notifica, i dati di ciascuna registrazione anagrafica effettuata tramite WA dal Comune stesso;
2. il Software locale del Comune, che dovrà disporre di un servizio di ricezione delle notifiche, elabora le notifiche trasmesse da ANPR e le utilizza per allineare le basi dati locali.